



分体热泵型变频空调机组

使用说明书

ZZ-140FGXR/A01

该产品符合 GB/T 18836、GB 37479 标准，达到国家能效标准要求，具体的国家能效标准和能效等级请参见整机铭牌。

感谢您选择使用 Depair 全屋全空气系统，本系统专为您和家人的健康呼吸设计。本系统为贵重设备，为保证您的合法权益，请由专业人士安装调试，切勿自行安装、维修、拆卸、改装本系统。安装使用本产品前，请仔细阅读说明书的所有相关提示，以确保安全安装和正确使用产品，避免不恰当使用对您和家人造成伤害。请妥善保管好本说明书，以便您的使用。

目录

产品介绍.....	1
安全注意事项.....	1
产品使用说明.....	2
• 主控屏（10 寸）控制面板图.....	2
• 分控屏（4 寸）功能示意图.....	3
重要参数.....	3
• 熔断器规格.....	3
• 辅助电加热器.....	3
• R32 制冷剂空调器房间安全使用面积要求.....	3
• 系统使用条件.....	3
• 产品基本参数.....	3
装箱清单.....	5
产品维护保养说明书.....	5
• 设备的检查.....	5
• 设备的维修.....	5
• 设备的保养.....	6
常见问题.....	6
保修说明.....	6
附录.....	8
• 有害物质含量表.....	8
• 合格证.....	8
产品保修卡.....	9
• 产品保修卡（用户联）.....	9
• 产品保修卡（存根联）.....	9

产品介绍

全屋空气调节系统是通过室内空气进行循环、处理、调节，从而实现对全屋温度、湿度、含氧量、洁净度、新风量、排风量等进行个性化定制的设备。本系统以内机和外机为主要调节设备，并通过空气质量检测仪实时采集当前各区域的空气参数。您可以通过主控屏或分控屏对设备进行操作设置。

声明：

1. 产品在不断改进，设计与规格如有变更请以产品实际数据为准。
2. 若印刷品上图片与产品实物不一致，请以实物为准，本公司保留最终的解释权。
3. 说明书中所标示的性能参数均依据国家相关标准在对应的试验环境下测试所得，与实际使用环境测得的数据有出入。
4. 为保证本系统的正常运行，需要根据您家的实际户型及面积设计合理的安装位置和管道布置，实际安装效果请以现场为准。
5. 本系统使用符合环保要求的 R32 作为制冷剂。虽然 R32 是一种微可燃制冷剂，在一定条件下可燃可爆，但是正确安装并正常使用设备不会有引起燃烧爆炸的危险。

安全注意事项



1. 切勿擅自安装！本设备应按照国家布线规则进行安装，只有在正确安装后才能长久可靠地使用，不正确的安装可能会引起漏水、漏氟、火灾或触电等。
2. 供电线路容量必须足够，且必须装有地线。设备接入电源的火线、零线、地线必须与供电电源一一对应，否则可能引起触电或火灾。
3. 在有雷电的情况下，请先停止设备的运行，然后将供电线路中空气开关置于 OFF 位置。否则，可能导致设备电子器件损坏。
4. 在空调出风口前不要放置家用电器和其他电气设备，如果设备导风叶片表面产生的冷凝水滴落，会造成您的财产损失，同时也会导致用电设备的短路、漏电等事故发生。
5. 切勿在设备附近堆放易燃易爆物品，否则有火灾的危险。
6. 在电压异常时请不要开启设备。
7. 若发现设备异常情况，如异常噪声、异常气味、不明烟雾、温度快速升高、漏电等现象，请立即切断电源，然后通知我司客服人员处理。（服务电话：400 808 9755）
8. 若发现设备在使用过程中有大量冷凝水渗漏或经风口吹出，应立即停止使用并通知我司客服人员处理。（服务电话：400 808 9755）
9. 请使用专用线路为系统供电，并选用符合规格的电源线。
10. 请勿在内机回风口处使用燃烧器具或化学喷雾。
11. 系统运行时尽量避免门窗开启。
12. 请勿遮挡空气质量传感器。
13. 请勿私自拆解系统组件，如出现损坏请及时联系厂家。
14. 请注意各组件的安装支撑结构，如有损坏请立即联系我司客服人员处理。
15. 对设备进行清洁维护时，请先断开电源并确认设备停止工作后再进行操作。
16. 请勿阻塞设备的进风口和出风口，否则会影响设备的正常运行或导致停机。

17. 空调器必须正确可靠接地，否则可能引起触电或火灾。
18. 在配管和电线未连接好和仔细检查之前，请不要接通空调器的电源。

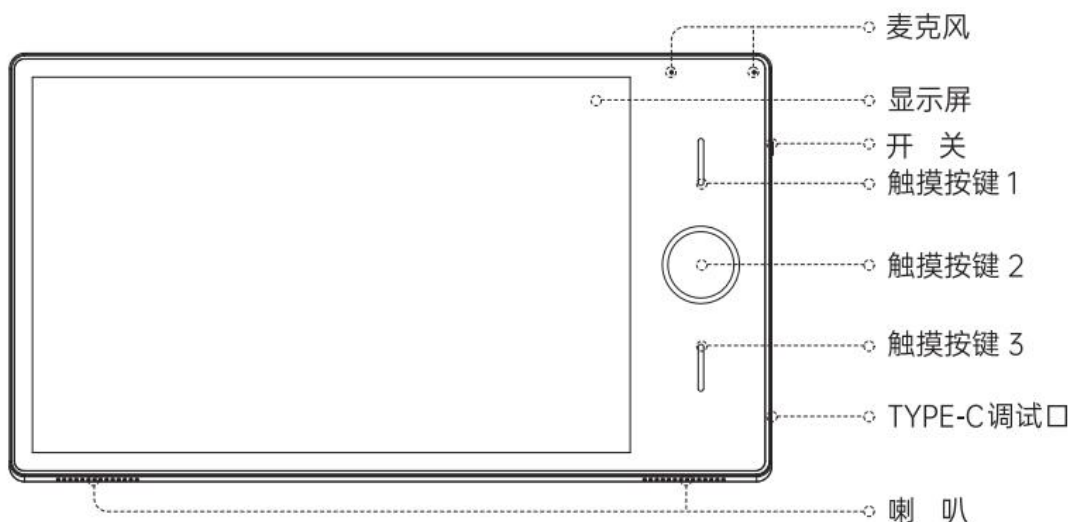


1. 本产品只能使用单相 220V ~ 50Hz 电源。
2. 请不要将接地线与煤气管、自来水管相接，接地不充分可能导致触电。
3. 请不要在运转中通过直接断开电源来开关机，长期不用时请切断主电源。
4. 请不要在可能泄漏易燃易爆气体或腐蚀性气体以及环境潮湿、电磁干扰大的地方安装空调器。本空调器室内机防水等级为 IPX0，请不要在洗衣房和浴室等潮湿环境下使用。
5. 清扫时务必关闭空调器，断开电源，确认风扇已完全停止。
6. 请不要将手指、棍棒伸入空调器的吸、排风口，由于风扇高速运转，可能导致受伤。
7. 不要在室外机上放置物品并经常检查其安装支架，若有损坏，应及时修理，否则机组可能掉下造成伤害。
8. 异常时（有烧焦的糊味等），立即关机切断主电源，并与我司客服人员联系。
9. 修理时，请与我司客服人员联系，不当的修理可能会导致意外事故。
10. 空调器的移动和安装应请专业人员或与我司客服人员联系。
11. 为了安全和保护环境，对于产品和废物的销毁（或处理），请按照国家相关的法律、法规及条例执行。
12. 设定适当的温度可以节约用电。
13. 根据提示定期清洗或更换滤网可以获得良好的使用效果。
14. 若要实现机组零能耗，待机时，须断开电源开关/空气开关。

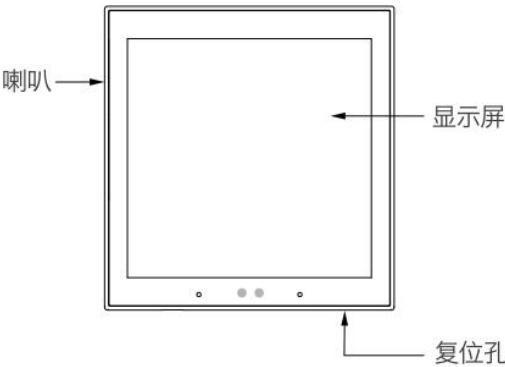
产品使用说明

全空气系统的操作中控屏将通过十寸主控屏和四寸分控屏两种控制屏幕。主控屏是可以控制所有房间的功能，而分控屏仅限控制分控屏所在房间内的系统功能。

主控屏（10 寸）控制面板图



分控屏（4 寸）功能示意图



重要参数

熔断器规格

室内机主板电流熔断器规格：T5A 250V ~；室外机主板电流熔断器规格：T25A 250V ~ (2 个)。

辅助电加热器

电加热器材料	电加热器功率	电加热器额定电流	电加热器表面与塑压件最小距离
PTC	3000W	13.6A	50mm

注：本机采用的辅助电加热器为工厂定制专用电加热器，市场上没有可以替代的产品。电加热器的更换必须由本公司特约维修点按原型号规格进行更换。电加热器的具体材料以装机的实物为准。

R32 制冷剂空调器房间安全使用面积要求

制冷剂种类	空调器制冷量	安全安装房间面积
R32	6 匹空调	大于 50m²

系统使用条件

- 1.空调使用前请确保已正确安装，并且处于正常气压环境下。
- 2.下列温度范围内可能触发系统保护装置动作，可能出现不能正常控温或除湿的情况。因此请尽量避免在以下温度条件下使用系统的对应功能。

	制冷运转	制热运转	除湿运转	加湿运转	新风运转
室内温度	< 21℃	> 27℃	< 18℃	> 27℃	
室外温度	< 18℃或 > 45℃	< -10℃或 > 24℃	> 45℃		< -5℃

注：空调未断电状态下关机后重启，或运行中切换模式，需等待 3 分钟后压缩机才可以重新启动。

产品基本参数

基本参数规格（附参数表格）

项目		单位	数值
能效等级		/	一级
全年能源消耗效率 (APF)		/	3.63
性能	额定制冷量	w	14100
	额定制热量	w	16000
额定功率	制热	w	5500
	制冷	w	5400
额定电流	制热	A	25.51
	制冷	A	25.05
最大功率	制冷	w	5800
	制热	w	6900
最大电流	制冷	A	26.90
	制热	A	32.00
电源		V ~	220V ~ 50Hz
额定送风量		m³/h	2000
内机送风静压		Pa	50-280
额定内循环风量		m³/h	1700
额定新风量		m³/h	300
额定排风量		m³/h	150+150
额定加湿量 (25℃/40%)		kg/h	1.5
额定除湿量 (30℃/80%)		kg/h	3.0
噪音	室内机	dB(A)	40-66
	室外机	dB(A)	63
制冷剂	类型	/	R32
	充注量	g	2600
净重	室内机	kg	153
	室外机	kg	77
毛重	室内机	kg	245
	室外机	kg	83
尺寸	室内机	mm	1261*1200*372
	室外机	mm	968*480*898
包装尺寸	室内机	mm	1522*1425*570
	室外机	mm	1075*555*980
防水等级			IPX4
防触电保护类型			I 类

注：1. 以上数据均基于额定电压及额定频率，测试连接管长度为 5 米情况下测得。

2. 能效等级、能效比、制冷量、制热量、功率值、噪声值等在出厂前按 GB/T 18836-2017、GB 37479-2019 测得，与实际环境测得的数据有出入。

3. 噪声值为设备不加围护结构的情况下在半消声噪音室测得，与实际环境测得的数据有出入。

4. 室外环境温度超过-7℃ ~ +43℃范围时可能触发设备的自保护功能。

5.有关详细的电气规格、技术参数请参见整机铭牌。若因技术更新以上参数发生变更，恕不另行通知。

装箱清单

尊敬的用户，请您按本清单内容核对随机物品。

序号	名 称	数量	备 注
01	室内机	1 台	
02	使用说明书（含保修卡）	1 本	
03	安装吊耳	4 个	
04	室外机	1 台	

产品维护保养说明书



- 1.保养或维修使用 R32 冷媒的空调器前必须进行安全检查，以确保发生危险的风险降到最低。
- 2.在使用设备前请仔细阅读说明书，正确的使用方法可以保护您和家人的人身安全，并且可以降低设备发生故障的风险。我们在设备中内置了故障报警功能，如果您在使用过程中控制屏提示故障信息，请按提示指引操作，切勿自行维护设备或无视提示信息。如遇其他故障，例如地震、火灾、水患等，请立即切断设备电源，待危机解除后联系我司工作人员上门检查设备状态后方可使用。

设备的检查

- 1.在设备安装前，请确认您收到的设备数量、型号与清单一致，并确认安装设计方案。
- 2.确保安装时是由我司指定的售后人员进行，并确认验收清单。
- 3.在选用电气装置时，请选择符合设备使用需求的电源空气开关。
- 4.在设备的使用过程中，请注意控制屏或 APP 的提示信息并按提示操作。

设备的维修

- 1.当设备提示故障信息需要维修时，或其他故障导致设备无法运行时，请不要自行维修。请联系我司售后人员进行维修操作。
- 2.在维修更换封闭元件时，请先断开设备电源。如果在维修过程中必须要电力供给，必须做好相应的保护措施，防止潜在的危险情况出现。
- 3.在维修更换电器元件时，特别注意不要发生影响外壳防护等级的维修方式，注意元件型号、线材、端子等适配。替代件应当符合制造商的规范要求。
- 4.在维修更换本机安全型元件时，测试仪器要设定在正确的挡位上。若不能确保设备在使用过程中不超过允许电压和电流的限时，不得在电路中使用任何永久性的电感或电容负载。更换元件时应当符合制造商的规范要求。
- 5.请勿用水清洗空调器，以免空调故障及触电事故。

设备的保养

1. 本设备采用多层净化以确保送风的洁净度，根据提示信息定期更换或清洗滤网即可。
2. 当提示滤网寿命即将到期时，您可以联系我司售后人员。将由我司指定的工作人员为您上门更换或清洗滤材。请勿自行更换或清洗。
3. 请勿自行拆卸各风口清洁，如需清洁请联系我司售后人员。
3. 当您长时间不使用设备时，请关闭电源。
4. 当您长时间未使用设备即将开始使用前，请确认各风口没有遮挡，确认电源线连接完好后再开启使用。

常见问题

在您使用本设备过程中，如果出现以下现象是正常的，请勿反复重启设备或自行拆卸检修。

现象	原因
开机时存在延迟启动	开机时为保证系统正常，需要先进行自我检查，并且各功能组件的开启有先后顺序，请耐心等待即可。
关机时存在延迟	当关机时，各功能组件需要按次序关闭以保证系统的安全性，请耐心等待即可。
模式切换时存在延迟	模式的切换涉及压缩机的启停，压缩机在启动和关闭之间需要 3 分钟左右的保护时间，以延长压缩机寿命，请耐心等待即可。
设备开启后没有明显的风感	本系统设计为无风感设计，在保证调温效果的前提下尽可能降低受风吹的不适感。
制热时室外机有水流出	制热时室外机换热器为低温状态，空气中的水分在换热器表面凝结所致。
制热时可能有一段时间无热风	设备正在进行除霜操作，请耐心等待即可。
制冷、制热效果差	在使用设备的过程中请关闭门窗，并设置合适的温度。
可能出现细小的水流声	制冷剂流动以及冷凝水排出的流水声，属于正常现象。
设备噪音大	设置所有区域全开的满负荷运行状态，风机转速达到最高会导致噪音增大。
空气质量读数突然升高	当您使用香水、空气清新剂等化学产品时，或者是对着检测仪吹气时会干扰传感器读数，一段时间后可自行恢复。

保修说明

保修期限

- 1、设备自您签收后至安装前如发生性能故障，您可以选择退货，换货或维修。
- 2、产品自安装验收次日起三年内，发生性能故障，您可以选择免费维修服务（特殊部件及特殊使用场合例外，详情见下列说明）。

保修内容

新购设备整机免费包修三年，空气质量传感器免费包修三年，控制屏免费包修两年，变频压缩机十年免费包换。

备注：特殊场合使用新购整机免费包修两年，压缩机、风机、免费包修三年，空气质量传感器包修两年。特殊场合例如：商业门店、办公室、通讯基站、企业厂房等。

免费包修条件如下：

- 1、提供有效的购机发票；
- 2、由我司指定的服务网点进行安装和维修；

- 3、必须在包修期内且非人为因素造成的故障；
- 4、如无法提供有效购机发票的，购买日期以出厂日期延后两个月计算；
- 5、如条码不存在或看不清则不予包修。

维修服务收费范围（或不在我司提供服务范围）

- 1、用户使用、维护、保管不当造成的故障；
- 2、超过包修期的，无有效发票的，或发票发生涂改的；
- 3、非我司指定的网点或人员进行安装、维护的设备（包括用户自行安装、拆机、维修、改装等）；
- 4、滤网耗材；
- 5、用户要求增加室外机排水嘴和排水管，拆装防护网；
- 6、设备的连接电源线、配管、配管包材、排水管、进水管、风道等辅助材料；
- 7、因用户电源电压不稳，超过设备使用范围或者线路不规范，不符合国家安全用电标准造成设备损坏的；
- 8、因用户使用环境原因导致换热器、风道、滤网等脏堵或者腐蚀；
- 9、因不可抗力造成损失的（如雷电、地震、台风等及不明原因的自然灾害）；
- 10、其他非产品质量原因引起的设备损坏，或非我司承诺的服务项目和内容。

注：以上服务政策适用于中国大陆地区

非保修条例

- 1、因用户使用、维护或者保管不当造成损失的；
- 2、因不可抗拒外部因素，如：火灾、水灾、地震等造成损坏的；
- 3、非我司指定的售后人员拆动造成损坏的；
- 4、包修凭证与产品不符、涂改或伪造的；
- 5、超过包修期或非厂商承诺免费的服务项目和内容；
- 6、性能指标或技术参数达到产品设计及说明标准的；
- 7、其他不符合国家三包规定的免费处理的情况。

售后服务

服务电话：400 808 9755

附录

有害物质含量表

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多 溴 联 苯 (PBB)	多 溴 二 苯 醚 (PBDE)
电子元器件	X	O	O	O	O	O
金属件	O	O	O	O	O	O
风扇	O	O	O	O	O	O
塑料件	O	O	O	O	O	O
橡胶、海绵件	O	O	O	O	O	O
压缩机	X	O	X	O	O	O
换热器	X	O	O	O	O	O
配管	X	O	O	O	O	O

阀体	X	○	○	○	○	○
电机	X	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572-2011 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011 规定的限量要求，但是属于中华人民共和国工业和信息化部 2018 年第 15 号公告规定的《达标管理目录限用物质应用例外清单》，满足其限量要求，后续随技术进步将逐渐改进。

 产品的环保使用期限为 15 年，可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同。只有在本说明书所述的正常情况下使用本产品时，“环保使用期限”才有效。

为了保护环境及人类健康，本产品回收处理方法如下：

- 1、本产品报废后请将其与生活垃圾分开，报废必须符合当地垃圾处理规定进行，报废之前，一定要切断电源线，使设备无法重新使用，消费者有责任将其送至有资质的回收点。
- 2、回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料。
- 3、关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府，废品处理中心或特许服务商。

合格证

合格证
空调器
型 号：见铭牌
检验员：3A
检验日期见包装箱
产品编号见包装箱

产品保修卡

产品保修卡（用户联）

您的姓名：	联系电话：
联系地址：	
购买日期：	设备型号：
产品序列号：	
购买渠道：	
所需服务：	退货 换货 维修

退/换/修原因:

请在购买本公司产品时填报此保修卡，并妥善保管；
如遇任何问题，可通过联系我司售后客服咨询。

产品保修卡（存根联）

您的姓名:	联系电话:
联系地址:	
购买日期:	设备型号:
产品序列号:	
购买渠道:	
所需服务:	退货 换货 维修
退/换/修原因:	

请在购买本公司产品时填报此保修卡，并妥善保管；
如遇任何问题，可通过联系我司售后客服咨询。